

# [서비스에이스 환경경영정책]

서비스에이스는 SK텔레콤의 '2050 Net Zero' 환경경영 목표와 Align하게 지속가능한 미래를 향한 녹색 전환을 이루기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 선제적 기후변화 대응, 체계적인 환경경영 시스템 구축 및 친환경 Green Culture 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 1. 목 적

서비스에이스의 환경경영 정책은 고객, 비즈니스 파트너, 주주 및 사회의 다양한 이해관계자들의 행복을 위해 지속가능한 세상을 만드는데 목적이 있습니다.

서비스에이스는 환경 친화적 기업 활동을 영위함으로써 환경 보전 및 개선을 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 2. 적용 범위

서비스에이스의 기업 활동을 영위하는 모든 구성원, 협력업체 등에 환경경영 정책을 적용합니다. 아울러, 당사의 고객이나 비즈니스 파트너 등에도 환경정책의 준수를 기대합니다.

## 3. 추진 조직

서비스에이스는 환경경영시스템의 효과적인 운영을 위하여 환경경영시스템의 환경경영담당자는 경영전략본부 경영전략팀장으로 하며, 환경경영에 대한 강한 의지를 표명하기 위하여 전반적인 통제권한을 위임받은 환경경영책임자는 경영전략본부장으로 지정합니다. 주요 이슈 발생 시에는 최고경영자(CEO)에게 보고됩니다.

최고경영자(CEO)는 주요 이슈사항에 대해서 의사결정을 수행하며, 핵심 이슈사항에 대해서는 최고 의사결정기구인 이사회에 보고하여 의사결정이 이뤄질 수 있도록 지원합니다.

## 4. 환경경영 방침

서비스에이스는 서비스 제공에 수반되는 모든 경영활동이 관련 법규의 허용 범위 내에서 이루어질 수 있도록 하여, 기업경영 활동 과정에서 발생하는 부정적인 환경영향을 최소화하고, 환경의 지속적 개선과 사회적 가치 실현을 최우선적으로 추구하기 위해 아래와 같은 환경경영 방침을 제정하고 실행하고 있습니다.

### 1) 환경경영 시스템

- 서비스에이스는 지속가능한 발전을 위해 활동, 제품 또는 서비스로 인한 환경영향을 최소화할 수 있도록 ISO 14001 요구사항에 준하여 환경경영 시스템을 구축하고 내부 기준을 성실히 준수합니다.

### 2) 환경 법규 준수

- 서비스에이스는 국제협약과 법규가 요구하는 환경기준 준수를 기본으로 환경목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 최선을 다합니다.

### 3) 교육 훈련 강화

- 서비스에이스는 전 직원이 환경개선에 적극적인 의지를 가지고 참여할 수 있도록 모든 구성원에게 교육 훈련의 기회를 제공하여 환경방침의 실행에 적극적으로 동참하게 합니다.

### 4) 유통 및 물류

- 서비스에이스는 상품 및 서비스를 공급하는 과정에서 발생할 수 있는 환경오염을 방지하기 위해 환경 관련 시설의 운영에서부터 해당 업무를 수행하는 협력회사까지 체계적으로 관리하고 있습니다.

### 5) 친환경 공급망

- 서비스에이스는 BP사의 'ESG 행동규범'에 따라 공급업체, 서비스 제공자, 계약업체, 기타 주요 사업 파트너 등 협력업체에 대한 ESG 책임 준수 요건을 정의하고 이를 관리합니다.

## 6) 용수 및 폐기물 관리

- 서비스에이스는 용수 사용량 및 폐기물 배출량 감소를 위한 관리기준을 수립하고 구성원의 적극적 참여 활동을 통해 지속적으로 개선합니다.

## 7) 생물다양성 보호와 산림훼손 방지

- 서비스에이스는 기업활동 전반에서 생물다양성의 최소 순손실(NNL, No Net Loss) 및 순 긍정적 영향(NPI, Net Positive Impact)을 위한 최대한의 노력을 추진하며, SK텔레콤과 협력을 통해 생물다양성 보호와 산림훼손 방지를 위한 다양한 파트너십에 참여하고, 이러한 정책을 공급망에도 적극 확대하겠습니다.

## 8) 실사, 인수 및 합병

서비스에이스는 인수 및 합병 추진 시 SK텔레콤의 환경관리시스템과 Align한 기준으로 잠재적 Risk를 파악하고 기업 가치 산정에 반영하겠습니다.

## 9) 지속적 개선

- 서비스에이스는 업무활동 전 과정에서 환경보전을 위해 목표 및 세부목표를 구체적으로 수립, 이행하며 지속적으로 이를 개선합니다.

## 10) 환경 정보 공개

- 서비스에이스는 환경경영 개선 의지와 노력이 확산될 수 있도록, 환경경영 방침 및 성과에 대해 고객, 구성원 이해관계자에게 공개하여 투명한 환경경영을 실천합니다.

## 5. 환경경영 전략

서비스에이스는 SKT ICT Family社 일원으로, SK텔레콤의 '2050 Net Zero' 환경경영 목표와 Align하게 지속가능한 미래를 향한 녹색 전환을 이루기 위해 에너지 절감 활동을 적극 실시하여 온실가스 배출량을 감소시키고, 환경오염물질 배출량을 줄이고, 자원이 선순환 될 수 있도록 적극 실천하고 있습니다.

### 1) 환경경영 체계 구축

- 환경경영 전략 및 목표 수립
- ISO 14001 규격의 요구사항 실행

### 2) 환경경영 시스템 고도화

- AI기반 환경 관리, 시스템 구축
- 환경경영 KPI 도입
- 정기적인 점검 활동 전개
- 조직 전문인력 구성 및 교육

### 3) 친환경 Green Culture 조성

- 환경보호 의식 고취 및 실행력 강화
- 구성원 환경교육 강화
- 투명한 환경정보 공개

## 6. 환경경영 목표

서비스에이스는 주요 환경관리 지표를 설정하고 사용량 및 배출량 감축계획을 수립하여 관리하고 있으며, 중장기적인 환경영향 저감 활동을 추진해 가겠습니다.

### [지향점]

1. 환경경영체제 구축 및 지속적 개선
2. 2023년 대비 온실가스 배출량 15% 감축(~2030년)
  - 에너지 소비량의 약 90%에 해당하는 간접 에너지(전력) 소비량 15% 감축

[중장기 운영 목표]

구분	실행 전략	세부 시행 과제
2024 년	환경경영전략 및 목표 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중장기 환경경영전략 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경경영 목표 수립</li> <li>- 폐기물 처리규정 제정</li> </ul> </li> <li>○ 온실가스 배출량 제 3 자 검증                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온실가스 배출원인 분석('21~'23 년 Data 기준)</li> <li>- 온실가스 인벤토리 제 3 자 검증</li> </ul> </li> </ul>
2025 년	환경경영 추진체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경영향 저감 활동                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감 목표 수립</li> </ul> </li> </ul>
2026 년	환경경영 추진 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경경영 모니터링                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경 위험 및 기회 식별, 관리</li> <li>- 환경경영 목표, 활동 및 주요 이슈사항</li> </ul> </li> </ul>
2027 년	환경경영 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경영향 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경영향평가 시스템 구축</li> <li>- 도출된 이슈, 경영전략에 반영</li> <li>- 정기 내부 심사를 통한 환경경영 성과 측정</li> </ul> </li> </ul>
~2030 년	친환경 비즈니스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경영향 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 환경심사 정기적 진행</li> </ul> </li> <li>○ 환경영향 저감                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전사 차원의 에너지 사용량 절감 노력</li> </ul> </li> </ul>